

2025 年 4 月 28 日

各 位

SBS 即配サポート株式会社

「第4回セールスドライバー接客マナーコンテスト」開催 ー接客スキルとともに、真心込めたお荷物をお客様のもとへ届けますー

SBS 即配サポート株式会社（代表取締役：鎌田正彦、本社：東京都江東区）は4月26日、東京都新宿区の新宿区立角筈区民ホールで「第4回セールスドライバー接客マナーコンテスト」を開催しましたのでお知らせいたします。



左：選手と審査員の集合写真、右上：総評を述べる鎌田代表、右下：優勝の飯島匠選手

当社の即配事業部は、1都3県を中心にラストワンマイル配送をサービスの1つとして展開しており、ドライバーがお客様と接する機会の多い部署です。顧客接点を持つドライバーの接客スキル向上を目的として、本年度で4回目となる「セールスドライバー接客マナーコンテスト」を開催しました。今年は、支店営業所のセールスドライバーから選ばれた11名が競技に参加し、優勝をめざして競い合いました。

競技は、①配送・端末スキル、②接客マナーと2つのプログラムに分かれて行われました。①配送・端末スキルでは、荷扱いや伝票記入の段階から適切な対応ができているかを審査し、②接客マナーでは、お客様との直接的なコミュニケーションを審査し、全体においてお客様へ荷物を届けるまでの過程すべてを総合的に判定しました。



配送・端末競技



接客マナー競技

審査の結果、優勝者は個人部門では神奈川支店飯島匠（いじま たくみ）選手が、また、今回から審査対象となった事業所部門では埼玉支店が選出されました。飯島選手は「優勝できたことに驚いています。日頃支えてくださっている周りの方々に盛大な感謝の気持ちを伝えたいです。」とコメント。

当社、代表取締役（SBSグループ代表）の鎌田正彦は「配達では、丁寧に、安全に、早く届けることが非常に大切。是非、本日の学びを支店に持ち帰り皆さんと共有してください。今よりももっと配達と運転技術の品質を磨いて、お客様に支持される会社になっていく

ことを期待しています。」と総評。

本コンテストでは、積極的に競技内容や審査基準を改定しながら継続開催することで、ドライバーの接客マナースキル向上をめざしています。当社は今後もこうした取り組みを通じて、お客様の満足度向上に努めてまいります。

以 上

第4回 接客マナーコンテスト概要	
【開催概要】 開催日時：2025年4月26日 13:30～16:30開催 場所：新宿区立角筈区民ホール プログラム：①配送・端末スキル、②接客マナー 出場者：支店営業所セールスドライバー 代表 11名	【結果】 優勝：飯島 匠（神奈川支店） 準優勝：岩井 美紀（千葉支店） 第3位：木下 勇樹（東京本店） 事業所部門：SBS即配サポート埼玉支店

■ご参考

<SBS即配サポート株式会社概要>（2024年12月末現在）

本 社：東京都江東区新砂1丁目5番29号

代 表 者：代表取締役社長 鎌田 正彦

設 立：1993（平成5）年3月

親 会 社：SBSホールディングス株式会社（持株比率 100%）

資 本 金：1億円

従 業 員 数：522名

拠 点 数：90拠点（本社、即配事業部 12、EC事業部 67、環境事業部 5、
インダストリー事業部 6（うち海外 1 か所）

事業内容：「SBS即配便」と「EC宅配」を主軸としてスポット便やチャーター便など多様な配送サービスを提供する法人専属即配・宅配事業、自社の中間処理工場を保有し廃棄物の収集・運搬、再資源化の処理等で持続可能な循環型社会の実現に挑む「静脈物流」のプロフェッショナル集団として多彩な廃棄物処理サービスを提供する環境事業、小売業向け専用物流センター運営と店舗什器（樹脂・木工）等の製造・メンテナンスや刺繍・スパングル・ラインストーン等アパレル向けの高度な加工サービスを提供するKR事業

U R L：企業サイト <https://www.sbs-sokuhaisupport.co.jp/>

即配便サイト <https://www.sbs-sokuhai.com/>

環境事業部サイト <https://kankyo.sbs-sokuhaisupport.co.jp/>

■本リリースに関するお問い合わせ先

SBSホールディングス株式会社

IR・広報部 e-mail: contact11@sbs-group.co.jp

※当資料に掲載されている情報は、発表日現在の情報です。その後予告なしに変更されることがございますので、あらかじめご了承ください。